



اختراق Optus - ما الذي نقوم به لحماية هويتك

تعمل الحكومة الأسترالية مع Optus لحماية الضحايا من التزوير في الهوية بعد الهجوم الإلكتروني على Optus في سبتمبر. يعرّض هذا الهجوم الإلكتروني البيانات الشخصية للعملاء ومعلومات الهوية، بما في ذلك أرقام جوازات السفر، لخطر الاحتيال أو السرقة. تقوم Optus بالاتصال مباشرة بالعملاء المتأثرين. إذا أبلغتك Optus أن رقم جواز سفرك قد تأثر، فلن تحتاج إلى استبدال جواز سفرك الأسترالي.

لدى (APO) Australian Passport Office ضوابط قوية ضد الاحتيال لحماية هويتك والتي تتضمن تقنية التعرف على الوجه.

ما الذي تحتاج لمعرفته:

- لا يزال جواز سفرك الأسترالي آمناً للاستخدام في السفر الدولي .
- لا يمكن لشخص آخر استخدام تفاصيل جواز سفرك للسفر بهويتك. إنهم بحاجة إلى جواز سفرك الفعلي للقيام بذلك.
- لا يمكن لأي شخص آخر استخراج جواز سفر أسترالي جديد باستخدام رقم جواز سفرك.

الإجراءات المتخذة لحماية هويتك:

اتخذت الحكومة الأسترالية إجراءات لحماية هويتك من سرقة الهوية، بما في ذلك:

- حظر التحقق من جميع جوازات السفر الأسترالية المتأثرة من خلال نظام التحقق من المستندات (DVS).

DVS هو نظام عبر الإنترنت يُستخدم للتحقق من صحة مستند الهوية. على سبيل المثال، عند التقدم بطلب للحصول على دفعة Centrelink أو قرض منزل عبر الإنترنت، يتم استخدام DVS من قبل الحكومة أو الخدمات المالية للتحقق من هويتك عبر الإنترنت. ولكن لا يزال بإمكانك أخذ جواز سفرك معك فعلياً إلى هذه المؤسسات الحكومية أو الخاصة كدليل على الهوية.

هل لديك سؤال؟

لقد تلقيت بريداً إلكترونياً أو مكالمة هاتفية تفيد بأنني تأثرت باختراق بيانات Optus. كيف أعرف أن هذه ليست عملية احتيال؟ تقوم Optus بإخطار العملاء المتأثرين بشأن اختراق البيانات مباشرة. لقد أفادت بأنها لن ترسل روابط في أي رسائل بريد إلكتروني أو رسائل SMS.

قد يستخدم المحتالون معلوماتك الشخصية للاتصال بك عبر الهاتف أو الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني. لا تنقر أبداً على الروابط أو تقدم معلومات شخصية أو مالية إلى شخص يتصل بك دون سابق إنذار. تفضل بزيارة www.scamwatch.gov.au لتعرف كيف تحمي نفسك.

هل يمكنني استبدال جواز سفري الأسترالي؟

إذا كنت تخطط للسفر قريباً، فلا تتقدم بطلب لتبديله. لا يمكننا ضمان حصولك على جواز سفرك الجديد في الوقت المناسب.

قبل التقدم بطلب لاستبدال جواز سفرك الأسترالي، يجب أن تكون على دراية بما يلي:

- تواجه APO طلباً غير مسبوق على جوازات السفر
- نحن نحاول إنهاء الطلبات في أسرع وقت ممكن



- يتم انتهاء معظم طلبات جوازات السفر في غضون 6 أسابيع، لكن بعضها يستغرق وقتاً أطول.

إذا كنت ترغب في استبدال جواز سفرك، فيرجى الاتصال بنا Australian Passport Office (مكتب الجوازات الأسترالي) على الرقم 131 232.

هل أحتاج إلى دفع ثمن جواز السفر البديل؟

ستغطي Optus تكلفة العملاء المتأثرين الذين يرغبون في استبدال جواز سفرهم الأسترالي.

ستحتاج إلى دفع ثمن جواز السفر البديل مقدماً ثم طلب السداد من Optus. ستقوم Optus بإجراءات عملية السداد الرسمية في الأسابيع المقبلة. للمزيد من المعلومات، اذهب إلى [Optus' passport webpage](https://www.optus.com.au/optus-passport-webpage)، أو اتصل بخدمة عملاء Optus مباشرة على 133 937.

ماذا لو كان لدي جواز سفر أجنبي؟

ستحتاج إلى الاتصال بالبعثة الدبلوماسية أو القنصلية للبلد الذي أصدر جواز السفر.

هل سأظل قادراً على الحصول على شهادة التطعيم الدولية لـ COVID-19 (ICVC) إذا كان جواز سفري الأسترالي محظوراً؟
نعم. لا يزال بإمكانك الحصول على ICVC باستخدام جواز سفر أسترالي متأثر. أسهل طريقة للحصول على ICVC هي باستخدام حسابك على Medicare من خلال [myGov](https://my.gov.au) أو تطبيق الجوال [Express Plus Medicare](https://www.expressplusmedicare.com.au). راجع [Services Australia](https://www.servicesaustralia.com.au) للحصول على المزيد من المعلومات.

إذا واجهت صعوبات في الحصول على ICVC، فاتصل بـ Australian Immunisation Register (AIR) على 1800 653 809 (من أستراليا) أو +61 2 8633 3284 (من الخارج).

أنا حالياً الآن في الخارج، كيف يمكنني إلغاء جواز سفري؟

سيظل جواز سفرك آمناً للسفر ولكن إذا كنت تريد إلغائه، فيرجى زيارة أقرب [Australian embassy or consulate](https://www.australianembassy.com.au).

هل تحتاج إلى المزيد من المعلومات؟

Optus [Passport information \(optus.com.au\)](https://www.optus.com.au/passport-information)

Australian Passport Office (مكتب جوازات السفر الأسترالي) www.passports.gov.au

هل أنت بحاجة إلى مساعدة بلغة أخرى، يرجى الاتصال بخدمة الترجمة التحريرية والشفهية (TIS) على الرقم 131 450 واطلب مترجماً. ستتصل TIS بـ APO وتقوم بالترجمة باللغة التي تفضل التحدث بها.

إذا كنت أصم أو تعاني من ضعف في السمع أو الكلام، فيمكنك الاتصال بنا من خلال [national-relay-service](https://www.national-relay-service.com.au).