



## نقض مربوط به Optus - کاری که ما برای محافظت از هویت شما انجام می‌دهیم

دولت استرالیا با Optus همکاری می‌کند تا از افراد تأثیر پذیرفته در مقابل تقلب هویتی پس از حمله سایبری به Optus در ماه سپتامبر محافظت کند.

این حمله سایبری داده‌های شخصی و اطلاعات هویتی مشتریان از جمله شماره های گذرنامه را در معرض خطر تقلب یا سرقت هویتی قرار می‌دهد.

Optus مستقیماً با مشتریان تأثیر پذیرفته تماس می‌گیرد. اگر Optus به شما گفته است که شماره گذرنامه تان تحت تأثیر قرار گرفته است، شما نیاز ندارید گذرنامه استرالیایی تان را تعویض نمایید.

Australian Passport Office (APO) برای محافظت از هویت شما کنترل های قوی برای تقلب دارد که شامل فناوری تشخیص چهره می‌شود.

آنچه که شما باید بدانید:

- گذرنامه استرالیایی شما هنوز برای استفاده در مسافرت بین‌المللی ایمن است.
- مشخصات گذرنامه تان نمی‌تواند توسط شخص دیگری برای مسافرت تحت هویت شما استفاده شود. آنها برای این کار گذرنامه واقعی شما را لازم دارند.
- هیچ کس دیگری نمی‌تواند با استفاده از شماره گذرنامه شما یک گذرنامه استرالیایی جدید دریافت کند.

اقدام انجام شده برای محافظت از هویت شما:

دولت استرالیا برای محافظت از شما در مقابل سرقت هویتی اقداماتی انجام داده است، از جمله:

- مسدود کردن تمام گذرنامه‌های تأثیر پذیرفته استرالیایی از طریق سیستم تأیید اسناد (DVS).
- DVS یک سیستم آنلاین است که برای چک کردن اعتبار یک سند هویتی استفاده می‌شود. برای مثال، وقتی که شما برای یک پرداختی Centrelink یا وام خانه به صورت آنلاین درخواست می‌کنید، برای تأیید هویت آنلاین شما دولت یا خدمات مالی از DVS استفاده می‌کند. اما شما هنوز می‌توانید گذرنامه تان را به صورت فیزیکی به این موسسات دولتی یا خصوصی به عنوان مدرک شناسایی ارائه دهید.

آیا سؤالی دارید؟

من یک ایمیل یا تماس تلفنی دریافت کرده‌ام که می‌گوید من از نقض داده ای Optus تأثیر پذیرفته‌ام. چطور بفهمم که این یک کلاهبرداری نیست؟

Optus مستقیماً به مشتریان تأثیر پذیرفته در مورد نقض داده ای اطلاع می‌دهد. آپتوس گفته است که در هیچ ایمیل یا پیامکی لینک ارسال نخواهد کرد.

کلاهبرداران ممکن است از اطلاعات شخصی تان برای تماس گرفتن با شما از طریق تلفن، پیامک یا ایمیل استفاده کنند. هرگز بر روی لینک ها کلیک نکنید یا اطلاعات شخصی یا مالی تان را به کسی که بطور ناگهانی با شما تماس گرفته است، ندهید. برای یادگیری در مورد نحوه محافظت از خودتان به [www.scamwatch.gov.au](http://www.scamwatch.gov.au) مراجعه کنید.

آیا من می‌توانم گذرنامه استرالیایی ام را تعویض کنم؟

اگر شما بزودی قصد سفر دارید، برای تعویض درخواست نکنید. ما نمی‌توانیم تضمین کنیم که شما گذرنامه جدید تان را به موقع دریافت خواهید کرد.



قبل از درخواست برای تعویض گذرنامه استرالیایی تان، شما باید توجه داشته باشید که:

- APO با تقاضای بی سابقه ای برای گذرنامه ها مواجه است
- ما سعی می کنیم درخواست ها را در سریع ترین زمان ممکن پردازش کنیم
- بیشتر گذرنامه ها در ظرف 6 هفته پردازش می شوند، اما بعضی از آنها زمان بیشتری لازم دارند.

اگر شما می خواهید گذرنامه تان را تعویض کنید، لطفاً با اداره گذرنامه استرالیا به شماره 131 232 تماس بگیرید.

آیا من باید هزینه گذرنامه جایگزین ام را پرداخت کنم؟

Optus هزینه مشتریان تاثیر پذیرفته را که می خواهند گذرنامه استرالیایی شان را تعویض کنند، پوشش خواهد داد.

شما باید هزینه گذرنامه جایگزین تان را از قبل پرداخت کنید و بعد بازپرداخت آنرا از Optus بخواهید. Optus روند بازپرداخت اش را در هفته های آینده اعلام خواهد کرد. برای اطلاعات بیشتر به [Optus' passport webpage](#) مراجعه کنید، یا مستقیماً با خدمات مشتریان به شماره 133 937 تماس بگیرید.

اگر من گذرنامه خارجی داشته باشم چه می شود؟

شما باید با نمایندگی دیپلماتیک یا کنسولی کشوری که گذرنامه تان را صادر کرده است تماس بگیرید.

اگر گذرنامه استرالیایی من مسدود شده باشد، آیا هنوز می توانم گواهی بین المللی واکسیناسیون (ICVC) COVID-19 دریافت کنم؟  
بله. شما هنوز می توانید با استفاده از یک گذرنامه استرالیایی تاثیر پذیرفته یک ICVC دریافت کنید. ساده ترین راه برای دریافت ICVC استفاده کردن از حساب Medicare تان از طریق [myGov](#) یا برنامه تلفن همراه [Express Plus Medicare](#) است. برای اطلاعات بیشتر [Services Australia](#) را ببینید.

اگر شما برای دریافت ICVC مشکلی دارید، با Australian Immunisation Register (AIR) 1800 653 809 (در استرالیا) یا +61 2 8633 3284 (از خارج از کشور) تماس بگیرید.

من در حال حاضر در خارج از کشور هستم، چطور گذرنامه ام را لغو کنم؟

گذرنامه شما هنوز برای مسافرت امن خواهد بود، اما اگر می خواهید آن را لغو کنید، لطفاً به نزدیکترین [سفارت یا کنسولگری استرالیا](#) خودتان مراجعه کنید.

آیا به اطلاعات بیشتری نیاز دارید؟

[اطلاعات گذرنامه Optus \(optus.com.au\)](#)

اداره گذرنامه استرالیا [www.passports.gov.au](#)

آیا به زبان دیگری به کمک نیاز دارید، لطفاً با خدمات ترجمه کتبی و ترجمه (TIS) شفاهی به شماره 131 450 تماس بگیرید و یک مترجم شفاهی بخواهید. TIS با APO تماس خواهد گرفت و به زبانی که شما ترجیح می دهید صحبت کنید، ترجمه خواهد کرد.

اگر شما ناشنوا هستید یا نقص شنوایی یا گفتاری دارید، می توانید از طریق [خدمات رله ملی](#) با ما تماس بگیرید.