



Pelanggaran Optus – apa yang kami lakukan untuk melindungi identitas Anda

Pemerintah Australia bekerja sama dengan Optus untuk melindungi korban dari penipuan identitas setelah serangan siber Optus pada bulan September.

Serangan siber ini menempatkan data pribadi dan informasi identitas pelanggan, termasuk nomor paspor, pada risiko penipuan atau pencurian identitas.

Optus sedang menghubungi pelanggan yang terkena dampak secara langsung. Jika Optus telah memberi tahu Anda bahwa nomor paspor Anda terkena dampak, Anda tidak perlu mengganti paspor Australia Anda.

Australian Passport Office (APO) (Kantor Paspor Australia) memiliki kontrol penipuan yang kuat untuk melindungi identitas Anda yang mencakup teknologi pengenalan wajah.

Yang perlu Anda ketahui:

- **Paspor Australia Anda masih aman digunakan untuk perjalanan internasional.**
- **Rincian paspor Anda tidak dapat digunakan oleh orang lain untuk bepergian menggunakan identitas Anda.** Mereka membutuhkan paspor Anda yang nyata untuk melakukan ini.
- **Tidak ada orang lain yang bisa mendapatkan paspor Australia baru menggunakan nomor paspor Anda.**

Tindakan yang diambil untuk melindungi identitas Anda:

Pemerintah Australia telah mengambil tindakan untuk melindungi Anda dari pencurian identitas, termasuk:

- **memblokir semua paspor Australia yang terkena dampak agar tidak dapat diverifikasi melalui Document Verification System (DVS) (Sistem Verifikasi Dokumen).**

DVS adalah sistem online yang digunakan untuk memeriksa validitas dokumen identitas. Misalnya, ketika Anda mengajukan permohonan untuk mendapatkan pembayaran Centrelink atau pinjaman rumah secara online, DVS digunakan oleh pemerintah atau layanan keuangan untuk memverifikasi identitas Anda secara online. Tetapi Anda masih dapat membawa paspor Anda secara fisik ke lembaga pemerintah atau swasta ini sebagai bukti identitas.

Apakah Anda punya pertanyaan?

Saya telah menerima email atau panggilan telepon yang mengatakan bahwa saya terkena dampak oleh pelanggaran data Optus. Bagaimana saya tahu ini bukan penipuan?

Optus sedang memberi tahu pelanggan yang terkena dampak tentang pelanggaran data secara langsung. Disarankan bahwa Optus tidak akan mengirim link dalam email atau pesan teks apa pun.



Penipu dapat menggunakan informasi pribadi Anda untuk menghubungi Anda melalui telepon, teks atau email. Jangan pernah mengklik link atau memberikan informasi pribadi atau keuangan kepada seseorang yang menghubungi Anda secara tiba-tiba. Kunjungi www.scamwatch.gov.au untuk mempelajari cara melindungi diri sendiri.

Bisakah saya mengganti paspor Australia saya?

Jika Anda berencana untuk segera bepergian, jangan mengajukan permohonan untuk paspor pengganti. Kami tidak dapat menjamin Anda akan mendapatkan paspor baru Anda tepat waktu.

Sebelum Anda mengajukan permohonan untuk mengganti paspor Australia Anda, Anda harus mengetahui bahwa:

- APO menghadapi permintaan paspor dalam jumlah yang belum pernah terjadi sebelumnya
- kami mencoba memproses aplikasi secepat mungkin
- kebanyakan paspor diproses dalam waktu 6 minggu, tetapi ada yang membutuhkan waktu lebih lama.

Jika Anda ingin mengganti paspor Anda, silakan hubungi Australian Passport Office (Kantor Paspor Australia) di 131 232.

Apakah saya perlu membayar untuk paspor pengganti saya?

Optus akan menanggung biaya untuk pelanggan yang terkena dampak yang ingin mengganti paspor Australia mereka.

Anda harus membayar untuk paspor pengganti di muka dan kemudian meminta penggantian dari Optus. Optus akan meresmikan proses penggantian dalam beberapa minggu mendatang. Untuk informasi lebih lanjut, buka [halaman web paspor Optus](#), atau hubungi layanan pelanggan Optus langsung di 133 937.

Bagaimana jika saya memiliki paspor asing?

Anda harus menghubungi misi diplomatik atau konsuler negara yang mengeluarkan paspor.

Apakah saya masih bisa mendapatkan COVID-19 vaccination certificate (ICVC) (sertifikat vaksinasi COVID-19 internasional) jika paspor Australia saya diblokir?

Ya. Anda masih bisa mendapatkan ICVC menggunakan paspor Australia yang terkena dampak. Cara termudah untuk mendapatkan ICVC adalah dengan menggunakan akun Medicare Anda melalui [myGov](#) atau app HP, [Express Plus Medicare](#). Lihat [Services Australia](#) untuk informasi selengkapnya.

Jika Anda mengalami kesulitan memperoleh ICVC, hubungi Australian Immunisation Register (AIR) 1800 653 809 (di Australia) atau +61 2 8633 3284 (dari luar negeri).

Saat ini saya berada di luar negeri, bagaimana cara membatalkan paspor saya?

Paspor Anda akan tetap aman untuk bepergian, tetapi jika Anda ingin membatalkannya, harap kunjungi [kedubes atau konsulat Australia terdekat Anda](#).

Butuh lebih banyak informasi?

Optus [Passport Information \(Informasi paspor\) \(optus.com.au\)](#)



Australian Passport Office www.passports.gov.au.

Jika butuh bantuan dalam bahasa lain, silakan hubungi Translating and Interpreting Service (TIS) (Layanan Penerjemahan dan Juru Bahasa) di 131 450 dan mintalah juru bahasa. TIS akan menghubungi APO dan menerjemahkan dalam bahasa yang Anda inginkan.

Jika Anda tuli atau memiliki gangguan pendengaran atau bicara, Anda dapat menghubungi kami melalui national-relay-service.