



Vụ Optus bị xâm nhập – những gì chúng tôi đang thực hiện để bảo vệ chi tiết nhân thân của quý vị

Chính phủ Úc hiện đang hợp tác với Optus để bảo vệ nạn nhân khỏi bị gian lận liên quan đến chi tiết nhân thân sau vụ Optus bị tấn công mạng vào tháng 9.

Vụ tấn công mạng này khiến dữ liệu cá nhân và thông tin nhân thân của khách hàng, kể cả số hộ chiếu, có nguy cơ bị đánh cắp hoặc gian lận chi tiết nhân thân.

Optus đang liên lạc trực tiếp với khách hàng nào bị ảnh hưởng. Nếu Optus đã thông báo cho quý vị biết số hộ chiếu của quý vị đã bị ảnh hưởng, quý vị không cần phải thay thế hộ chiếu Úc của mình.

Australian Passport Office (APO) có các biện pháp kiểm soát gian lận chặt chẽ để bảo vệ chi tiết nhân thân của quý vị, kể cả công nghệ nhận dạng khuôn mặt.

Những điều quý vị cần biết:

- **Hộ chiếu Úc của quý vị vẫn an toàn để sử dụng cho các chuyến du lịch quốc tế.**
- **Người khác không thể sử dụng chi tiết hộ chiếu của quý vị để dùng chi tiết nhân thân của quý vị đi du lịch.** Họ cần hộ chiếu thực thụ của quý vị để làm điều này.
- **Không ai khác có thể xin hộ chiếu Úc mới bằng số hộ chiếu của quý vị.**

Đã có biện pháp để bảo vệ chi tiết nhân thân của quý vị:

Chính phủ Úc đã có biện pháp để bảo vệ quý vị khỏi bị trộm cắp chi tiết nhân thân, bao gồm:

- **chặn tất cả các hộ chiếu Úc bị ảnh hưởng không thể xác minh được bằng Hệ thống Xác minh Giấy tờ (DVS).**

DVS là hệ thống trực tuyến dùng để kiểm tra giấy tờ tùy thân có hợp lệ hay không. Ví dụ, khi quý vị nộp đơn xin tiền trợ cấp Centrelink hoặc vay nợ mua nhà trực tuyến, chính phủ hoặc các dịch vụ tài chính sử dụng DVS để xác minh chi tiết nhân thân của quý vị trực tuyến. Nhưng quý vị vẫn có thể đem theo hộ chiếu của mình đến các cơ quan chính phủ hoặc tổ chức tư nhân này để xuất trình làm bằng chứng về nhân thân của mình.

Quý vị có thắc mắc?

Tôi đã nhận được email hoặc cuộc gọi điện thoại thông báo rằng tôi đã bị ảnh hưởng bởi vụ cơ sở dữ liệu của Optus bị xâm nhập. Làm cách nào để tôi biết đây không phải là mánh khóe lừa đảo? Optus sẽ thông báo về trường hợp dữ liệu bị lộ trực tiếp cho khách hàng nào bị ảnh hưởng. Công ty này cho biết họ sẽ không gửi các đường dẫn trong bất kỳ email hoặc tin nhắn SMS.

Những kẻ lừa đảo có thể sử dụng thông tin cá nhân của quý vị để liên lạc với quý vị bằng điện thoại, tin nhắn văn bản hoặc email. Đừng bao giờ bấm vào các đường dẫn hoặc cung cấp thông tin



cá nhân hoặc tài chính cho người nào đó liên lạc với quý vị một cách bất ngờ. Hãy truy cập www.scamwatch.gov.au để tìm hiểu cách bảo vệ bản thân.

Tôi có thể thay thế hộ chiếu Úc của mình hay không?

Nếu quý vị sắp đi nước ngoài, đừng nộp đơn xin thay thế hộ chiếu. Chúng tôi không thể bảo đảm quý vị sẽ nhận được hộ chiếu mới kịp thời.

Trước khi nộp đơn xin thay thế hộ chiếu Úc, quý vị nên biết rằng:

- APO đang phải giải quyết nhu cầu hộ chiếu chưa từng thấy
- chúng tôi đang cố gắng xét duyệt đơn xin càng nhanh càng tốt
- hầu hết các đơn xin cấp hộ chiếu đều được xét duyệt trong vòng 6 tuần, nhưng một số đơn xin tốn nhiều thời gian hơn.

Nếu quý vị muốn thay thế hộ chiếu, vui lòng liên lạc với chúng tôi Văn phòng Hộ chiếu Úc qua số 131 232.

Tôi có cần trả tiền cho hộ chiếu thay thế của mình hay không?

Optus sẽ đài thọ chi phí cho những khách hàng bị ảnh hưởng muốn thay hộ chiếu Úc của họ.

Quý vị sẽ ứng trước chi phí hộ chiếu thay thế của mình và sau đó yêu cầu Optus hoàn lại tiền. Optus sẽ chính thức hóa cách họ hoàn trả chi phí trong những tuần tới. Muốn biết thêm thông tin, hãy truy cập [Optus' passport webpage](#), hoặc liên lạc trực tiếp với bộ phận dịch vụ khách hàng của Optus qua số 133 937.

Nếu tôi có hộ chiếu nước ngoài thì sao?

Quý vị cần liên lạc với cơ quan đại diện ngoại giao hoặc lãnh sự của quốc gia cấp hộ chiếu.

Tôi vẫn có thể nhận được giấy chứng nhận chủng ngừa COVID-19 quốc tế (ICVC) nếu hộ chiếu Úc của tôi đã bị chặn hay không?

Có. Quý vị vẫn có thể nhận được ICVC bằng hộ chiếu Úc đã bị ảnh hưởng. Cách dễ nhất để có ICVC là sử dụng tài khoản Medicare của quý vị thông qua [myGov](#) hoặc ứng dụng điện thoại di động [Express Plus Medicare](#). Xem tại [Services Australia](#) để biết thêm thông tin.

Nếu quý vị gặp trở ngại khi xin ICVC, hãy gọi cho Australian Immunisation Register (AIR) 1800 653 809 (ở Úc) hoặc +61 2 8633 3284 (ở nước ngoài).

Tôi hiện đang ở nước ngoài, làm cách nào để tôi hủy hộ chiếu của tôi?

Hộ chiếu của quý vị sẽ vẫn an toàn khi đi du lịch nhưng nếu quý vị muốn hủy hộ chiếu, vui lòng đến [đại sứ quán hoặc lãnh sự quán Úc](#) gần chỗ quý vị nhất.

Cần thêm thông tin?

Optus [Passport information \(optus.com.au\)](http://Passport information (optus.com.au))

Australian Passport Office www.passports.gov.au.

Cần trợ giúp bằng ngôn ngữ khác, vui lòng gọi cho Dịch vụ Thông Phiên dịch (TIS) qua số 131 450 và yêu cầu thông dịch viên. TIS sẽ liên lạc với APO và thông dịch cho quý vị bằng ngôn ngữ quý vị thông thạo.



Nếu bị khiếm thính hay suy giảm thính lực hoặc nói khó khăn, quý vị có thể liên lạc với chúng tôi thông qua [dịch vụ tiếp âm toàn quốc](#).